



*Bilaga 3 - avgifter och avtalstext beslutade och fastställda 2021-06-01*

## Kundanvisningar installation färdig fjärrvärme näringsverksamhet

Samtliga nu gällande avgifter/priser finns på [trelleborgsenergi.se](https://trelleborgsenergi.se)

### Definition av begrepp

**SERVISLEDNING:** Fram- och returledning med vilken fjärrvärmecentralen ansluts till fjärrvärmenät.

**FJÄRRVÄRMECENTRALEN:** Aggregat som överför värmen från fjärrvärmesystemet till byggnadens uppvärmnings- och varmvattensystem.


**KUNDENS ANLÄGGNING:** Anläggning för mottagande och distribution av värme och varmvatten inom fastigheten efter leveransgräns.

**SEKUNDÄRSYSTEM:** Kundsystäm för distribution av värme och varmvatten inom fastighetens byggnader.

**DRIFTRUM:** Ett rum eller en annan plats för drift av fjärrvärmecentral eller annan utrustning som kan medföra risk för skada på grund av varmt vatten.

### 1 Förläggning av och återställning av schakt

- 1.1 Trelleborgs Energi AB avgör i samråd med fastighetsägaren sträckning av servisledning inom och utanför fastigheten.
- 1.2 Det åligger fastighetsägaren att meddela Trelleborgs Energi AB om sådant som kräver särskild behandling vid upptagning/nedmontering. Trelleborgs Energi AB ansvarar inte för eventuella följdskador såvida inte oaktsamhet eller vårdslöshet kan påvisas.
- 1.3 Kunden har upplysningsplikt gentemot Trelleborgs Energi AB avseende föremål under mark på fastigheten.

- 
- 1.4 Asfalt: Återställs längs med uppgrävt schakt för servisledning.
  - 1.5 Stensättning: Återställning utförs längs med uppgrävt schakt för servisledning. Befintlig stensättning återställs till tidigare standard. Stensättning som kräver särskild behandling vid upptagning eller återställning medför att ansvaret för upptagning/återställning åligger fastighetsägaren. Kunden ansvarar för schaktmassor inom fastigheten som är förorenade och kräver särskild behandling eller deponering.
  - 1.6 Grönytor: Återställning utförs längs med uppgrävt schakt för servisledning. Det åligger fastighetsägaren att återställa grönytor där särskild behandling krävs.
  - 1.7 Tomtmark: Återfyllnad av schaktmassor och matjord utförs på grönytor och rabatter.
  - 1.8 Återplantering utförs av fastighetsägaren. Vagg/grundgenomföring och tätning vid nybyggnation utförs och bekostas av fastighetsägaren.
  - 1.9 Grovstädning ingår och överblivet installationsmaterial transporteras bort, golv sopas.
  - 1.10 Växter: Växter flyttas och sköts av fastighetsägaren. Växter får ej återplanteras över fjärrvärmeledning. Trelleborgs Energi AB tar ej ansvar för växternas kondition efter återplantering.
  - 1.11 Trelleborgs Energi AB har rätt att avbryta pågående anslutning och installation om förorenade schaktmassor eller andra miljöfaror upptäcks.
  - 1.12 Trelleborgs Energi AB ansvarar inte för provtagning, och vid behov, omhändertagande av förorenade schaktmassor samt kostnader för detta.
  - 1.13 Trelleborgs Energi AB ansvarar inte för borttagande av hinder i marken samt kostnader för avlägsnande av dessa.
  - 1.14 Målning efter tätning/murning ombesörjes av fastighetsägaren.
  - 1.15 Garantitiden för fjärrvärmeinstallationen är 2 år från installationsdatum.
  - 1.16 Trelleborgs Energi AB skall alltid medverka vid driftsättning av fjärrvärmecentralen.

## **2 Fjärrvärmecentral**

- 2.1 Trelleborgs Energi AB levererar och ansluter fjärrvärmecentralen mot primär- och sekundärsida vid standardinstallation.
- 2.2 I de fall det finns andra uppvärmningssystem ansvarar kunden för installation av sekundärsidan.
- 2.3 Driftrum skall inför installation uppfylla gällande arbets- och miljölagstiftning.

### **3 Kontaktperson/driftansvarig**

- 3.1 Kunden skall lämna nycklar till Trelleborgs Energi AB innan installation genomförs i fastigheten. Kostnad om kund inte lämnar in nycklar i tid debiteras en timme enligt prislista vardagar. Kunden ansvarar för att aktuella telefonnummer/kontaktvägar och nycklar är lämnade till Trelleborgs Energi AB.
- 3.2 Båda parter skall ange namn och telefonnummer till den som är driftansvarig så att denne kan nås både under och efter ordinarie arbetstid. Vid byte av driftansvarig skall den andra parten, utan dröjsmål, underrättas om detta.
- 3.3 Ansvarig kontaktperson eller företag som har behörighet att begära ut Trelleborgs Energi AB för åtgärder i kundanläggning skall meddelas till Trelleborgs Energi AB. Vid driftstörningar då kund anlitar Trelleborgs Energi AB skall Kund närvara när representant för Trelleborgs Energi AB anländer.
- 3.4 Har fastighetsägaren tillkallat annan entreprenör vid fel på Trelleborgs Energi AB:s sida kan inte Trelleborgs Energi AB debiteras för detta.

