

2024-02-13

Företagsuppgifter

Företagets namn	Trelleborgs Elnät AB
Organisationsnummer	559181-6169
Övervakningsansvarig	Daniel Andrée
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Trelleborgs Elnät är ett dotterbolag som är fristående från den andra verksamheten och på så vis kan vi hålla täta skott mellan verksamheterna. De delade tjänsterna som tillhandahålls är av supportkaraktär t.ex. kundservice eller ekonomi där fördelningen av kostnad görs till ett självkostnadspris. Genom att informera personalen om de lagar och bestämmelser som finns så undviker vi att jäv och diskriminering uppkommer.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Elnät och Elhandel arbetar helt operativt åtskilt dvs de som hanterar kunder för elnätet hanterar inga kunder för elhandeln. Kundinformationen ligger i olika databaser där handläggarna bara kom åt den information de jobbar med.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Alla nyanställda inom koncernen informeras om åtskillnadsreglerna samt övervakningsplanen . Vi har under året satsat mycket på personalutveckling och personalen har gått flertalet

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-02-13

specifika utbildningar som bl.a tillhandahållits av Energiföretagen. Ingen har dock varit enbart inriktad till att motverka diskriminering även om de berört ämnet. Vi har hela tiden detta top of mind från ledningsgrupp till kundservice.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Samtliga avdelningar har med sig åtskillnadsreglerna i sitt dagliga arbete och det är alltid något som vägs in i eventuella förändringar eller frågeställningar. Ledningen stärker detta genom att alltid påtala att man ska vara noga med att inte göra några förändringar som försvårar möjligheterna att hålla isär eventuell känslig information.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Vidaredelegation av VD

Beskriv vilka befogenheter denne har

De befogenheter som krävs för att säkerställa att övervakningsplanen kan efterlevas och upprätthålls.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Det är den Elnätschefens ansvar att göra organisationen medveten om vilka direktiv ledningsgruppen givit ut som berör övervakningsplanen specifikt. Detta har gjorts genom dialog med berörda parter. Dock tar våra anställda ett jättestort ansvar för detta själva och är väldigt varse om vad som gäller. Eftersom både anställda på elhandel och elnät är mycket försiktiga med vilket samröre de har med varandra i det dagliga arbetet så fungerar detta samspelet mycket väl.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Vi säkerställer via dialog hela tiden att alla som har samröre över gränserna förstår vad man får dela och inte. Generellt så är det enda utbytet som sker av allmän karaktär och aldrig om specifika frågor på respektive håll. Vi följer upp så inga nya processer kommer till som kan riskera att tangera vad vi bestämt i övervakningsplanen. Om några större förändringar ska ske är alltid åtskillnadsreglerna något vi börjar med att värdera.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Elnätschefen tillsammans med VD.

Ange befattning

Annat

Annat - Notering

Elnätschefen och VD.

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

https://cms.trelleborgsenergi.se/wp-content/uploads/2023/01/arl原因_rapport_om_atgarder_enligt_overvakningsplan-rapport_atgarder_overvakningplan_2023-03-07-08-17.pdf

Support-Id: 9E3-C5D