





# TRELLEBORGS ENERGI

är Konsumenten skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort/värdecheckar, eller återbetala premievärdet till Trelleborg Energi.

Rörligt avtal och timprisavtal kan sägas upp och avslutas efter en (1) månads uppsägningstid, från uppsägningdagen.

## Villkor för ersättning:

Framgår av Allmänna Avtalsvillkor "El 2012 K rev2" punkt 2.10 – 2.15. Vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor finns på Trelleborgs Energis webbplats.

## Övrig information:

Finns på Trelleborgs Energis hemsida. Allmänna avtalsvillkor "EL 2012 K rev2" finns här. Vill ni i stället få Allmänna avtalsvillkor "EL 2012 K rev2" skickat till er, ring eller mejla då vår kundservice. På vår hemsida återfinns bland annat Konsumenträtt som informerar om hur konsument skall gå till väga för att lämna klagomål samt vilka organ konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning. Konsument kan även vända sig till Trelleborg Energi för oberoende användarrådgivning om energieffektivitet. Konsument har även rätt att, efter begäran, få denna information på annat sätt. Flyttanmälan ska alltid göras till ert elnätst företag. Önskar ni mer information eller har några frågor kontakta vår kundservice.

## Behandling av personuppgifter:

Leverantören, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter om Konsumenten (den registrerade) som lämnas till och samlas in av Leverantören. Personuppgifterna behandlas för att Leverantören ska kunna fullgöra avtalet med Konsumenten samt uppfylla författningsenliga skyldigheter. Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Leverantören för marknadsföringsändamål, exempelvis för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Den rättsliga grunden är här intresseavvägning.

Du som konsument har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR):

- Du har rätt att ta del av de personuppgifter vi behandlar om dig.
- Om du upptäcker att felaktiga personuppgifter behandlas om dig har du rätt att begära att få personuppgifterna rättade. Du har även rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.
- Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter och under vissa omständigheter kan du ha rätt att bli raderad.
- I de fall personuppgifter behandlas med stöd av avtal har du rätt till dataportabilitet.
- I vissa fall har du rätt att invända mot personuppgiftsbehandling. Du kan till exempel invända mot att vi kontaktar dig med direktmarknadsföring.
- Om du tycker att dina personuppgifter behandlas på ett sätt som strider mot dataskyddsförordningen, har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Integritetskyddsmyndigheten IMY.

Trelleborg Energi förbehåller sig rätten att använda digitala plattformar för att fullgöra författningsenlig informationsskyldighet.

På vår hemsida finns mer information om hur vi behandlar personuppgifter. Motsvarande information kan även erhållas av vår kundservice på annat sätt.